

Sukladno članku 29. Općih uvjeta poslovanja za Internet i Telefonsku uslugu, društvo Totalna Televizija d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Buzinski prilaz 10, OIB 80112273645 (dalje u tekstu: „Total TV“) kao pružatelj elektroničke komunikacijske usluge pristupa Internetu (dalje u tekstu: „Internet usluga“) donosi

KODEKS PONAŠANJA NA INTERNETU

PREDMET KODEKSA PONAŠANJA NA INTERNETU

Članak 1.

- 1) Ovim Kodeksom ponašanja na Internetu (dalje u tekstu: „Kodeks“) Total TV donosi smjernice, naputke i podatke krajnjim korisnicima Total TV-a (dalje u tekstu: „Pretpatnici“) i široj internetskoj zajednici za korištenje Internet usluge

PRIHVAT KODEKSA

Članak 2.

- 1) Sklapanjem Pretpatničkog ugovora i korištenjem Internet Usluge, Pretpatnik prihvaća ovaj Kodeks i sve stavke navedene u istome
- 2) Kodeks se objavljuje na službenoj stranici Total TV-a zajedno sa svim izmjenama. Na zahtjev Pretpatnika, Total TV može dostaviti Kodeks traženim komunikacijskim kanalom

ODGOVORNOST PRETPLATNIKA NA RAZMJENU PODATAKA I PONAŠANJE NA INTERNETU

Članak 3.

- 1) Pretpatnik snosi potpunu odgovornost za sadržaj koji objavi na Internetu kao i za korištenje sadržaja koji su drugi korisnici objavili na istom
- 2) Pretpatnik prihvaća pravo Total TV-a da, bez prethodne obavijesti, ograniči ili ukine pravo pristupa Internet usluzi ukoliko se ista koristi na nedopušten ili neprihvatljiv način. Total TV nije odgovoran za štetu nastalu ograničavanjem korištenja Internet usluge u navedenom slučaju.
- 3) Nedopuštenim i/ili neprihvatljivim načinom korištenja Internet usluge smatra se svako korištenje koje bi dovelo do povrede zakona, propisa, etičkih normi ili korištenje koje može dovesti do štete, a posebno korištenje usluge u svrhe:
 - a) distribuiranje, povezivanje ili usmjeravanje Sadržaja koji je protivan važećim propisima, netočan, nepotpun, uvredljiv, za koji zna ili za koji bi mogao znati da je netočan/nepotpun/uvredljiv, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu Total TV-u i/ili trećim osobama te ugroziti privatnost i identitet pojedinca;
 - b) distribuiranje, povezivanje ili usmjeravanje Sadržaja koji uključuju osobno prepoznatljive podatke o djeci;
 - c) objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenih sadržaja kojima se vrijeđa tuđe pravo intelektualnog vlasništva;
 - d) distribuiranje, povezivanje ili usmjeravanje Sadržaja koji reklamiraju duhan i duhanske proizvode, žestoka pića, pornografiju ili bilo koji drugi proizvod koji se ne smije ili smije ograničeno reklamirati prema važećim zakonima Republike Hrvatske;
 - e) objavljivanje ili prenošenje promotivnih i reklamnih materijala koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje;
 - f) slanje drugima reklamnih ili promotivnih materijala bez njihova pristanka ili traženja;
 - g) namjerno i maliciozno distribuiranje, povezivanje ili usmjeravanje Sadržaja s programskim virusima i drugim računalnim programima, datoteke ili programe osmišljene i kreirane tako da ometaju, oštećuju ili ograničavaju rad softwarea, hardwarea i telekomunikacijske opreme;
 - h) distribuiranje, povezivanje ili usmjeravanje sadržaja koji se mogu definirati kao:
 - lažno predstavljanje,
 - „lanci sreće“,
 - „spamming“ – slanje poruka na Usenet ili druge grupe, forume ili mailing liste koje ne odgovaraju tematici istih,
 - „mail bombing“ - slanje velike količine neželjenih ili nezatraženih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun,
 - bilo kakvo drugo uznemiravanje putem elektroničke pošte
 - i) neautorizirani pokušaj odnosno ostvarivanje pristupa tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računara,
 - j) neovlašteno davanje na uporabu korisničkog imena drugim osobama,
 - k) radnje koje drugim Pretpatnicima onemogućuju normalno korištenje Internet usluge („denial-of-service“),
 - l) distribuiranje tajnih podataka o mreži,
 - m) poduzimanje radnji i aktivnosti protivno načelima Kodeksa
- 4) Pretpatnik se obvezuje da će Internet uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebne odnosno da neće ustupati istu trećim osobama na korištenje bez prethodnog odobrenja Total TV-a

KOMUNIKACIJA, PRIVATNOST, SIGURNOST, UPITAN SADRŽAJ

Članak 4.

- 1) Komunikacija je proces izmjene podataka, obično putem nekog zajedničkog protokola. Kao pojam Kodeksa, Komunikacijom se smatra razmjena informacija i/ili sadržaja između dvije osobe putem interneta koja može biti jednosmjerna ili dvosmjerna. Važno je da korisnik primjenjuje standarde pristojnosti i kulture sporazumijevanja kao i standarde koji su karakteristični za komunikaciju putem Interneta.
- 2) Total TV poštuje privatnost korisnika te osobne podatke obrađuje isključivo na temelju valjanih pravnih osnova opisanih u Pravilima zaštite privatnosti objavljenim na Total TV službenoj web stranici
- 3) Pretplatnik se obvezuje koristiti zaštićeni Sadržaj na Internetu (žigove, autorska djela te drugo intelektualno vlasništvo) sukladno važećim propisima Republike Hrvatske te ga neće koristiti ili objavljivati bez suglasnosti vlasnika Sadržaja.
- 4) Pretplatnik je odgovaran za sve aktivnosti provedene pod njegovom lozinkom ili korisničkim računom te mu se stoga savjetuje da lozinku drži tajnom. Pretplatnik je dužan odmah obavijestiti Total TV o svakoj neovlaštenoj uporabi lozinke ili korisničkog računa te o svakom drugom obliku prekršaja sigurnosti
- 5) Pretplatnik neće ometati rad Internet usluge, koristiti tuđu lozinku za isto ili bilo kako djelovati s namjerom da oteža ili onemogući druge Pretplatnike u korištenju Internet usluge
- 6) Pretplatnik neće smještati ili distribuirati bilo koje programe koji oštećuju, ometaju, tajno zadržavaju sustave, podatke i osobne informacije
- 7) Mišljenja i stajališta Pretplatnika Internet usluge nisu nužno mišljenja i stajališta Total TV-a. Korištenjem Internet usluge za pregledavanje svakog uvredljivog, prijetjećeg ili bilo kakvog drugog upitnog Sadržaja, Pretplatnik se odriče svake naknade štete koju može tražiti po osnovi izlaganja ovakvom Sadržaju

NADZOR NAD KORIŠTENJEM INTERNET USLUGE

Članak 5.

- 1) Total TV zadržava pravo nadzora nad korištenjem Internet usluge
- 2) Pretplatnik je suglasan da Total TV ima pravo u svakom trenutku bez prethodne obavijesti ograničiti ili ukinuti pravo Pretplatnika na pristup Internet usluzi ako Pretplatnik istu koristi na nedozvoljen i/ili neprihvatljiv način te radi zaštite sigurnosti, kao i poštivanja Kodeksa te važećih propisa.
- 3) Total TV može promijeniti ili prekinuti Internet uslugu kao i bilo koji njezin segment što uključuje i korisničke podatke, korisničke račune i uporabu sadržaja u okviru Internet usluge

KORIŠTENJE ELEKTRONIČKE POŠTE

Članak 6.

- 1) Pretplatnik je informiran kako komunikacija elektroničkom poštom nije potpuno sigurna te prihvaća mogućnost korištenja različitih metoda kodiranja
- 2) Pretplatnik je upoznat sa definicijom autorskih prava te je svjestan, ukoliko povrijedi ista slanjem autorski zaštićenog sadržaja, bez prethodnog odobrenja autora, radi protivno zakonu i prihvaća posljedice istog
- 3) Slanje grupnih poruka na različite adrese tzv. „lanci sreće“ načelno nije dopušteno te je Pretplatnik svjestan kako protiv njega može biti podnijeta prijava davatelju usluga što može završiti zabranom korištenja pojedinih izvora Interneta ili ukidanjem pristupa Internet usluzi

RAZUMNO KORIŠTENJE MREŽNIH RESURSA

Članak 7.

- 1) U slučaju da Pretplatnik preuzima i/ili učitava velike količine sadržaja i informacija, a što može oštetiti integritet i stabilnost mreže, Total TV može, uz prethodna upozorenja, ograničiti ili prekinuti pristup usluzi Interneta

STUPANJE NA SNAGU, IZMJENE I DOPUNE TE OBJAVA KODEKSA

Članak 8.

- 1) Ovaj Kodeks će se učiniti dostupnima Pretplatnicima objavom na Total TV webu. Kodeks stupa na snagu danom objave 1.1.2020. godine. Total TV će bez odgode primijeniti izmjene i dopune ovih Općih uvjeta za koje smatra da su povoljnije za postojeće Pretplatnike u odnosu na Opće uvjete koji su vrijedili prije dana objave izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.
- 2) Ukoliko Pretplatnik smatra da su izmjene i dopune Kodeksa nepovoljnije za Pretplatnike, Pretplatnik ima pravo podnijeti zahtjev za raskid Pretplatničkog ugovora u roku od 30 dana od dana objave izmjena i dopuna. Total TV će omogućiti Pretplatniku raskid Pretplatničkog ugovora bez naknade ukoliko se utvrdi da su izmijenjeni uvjeti opravdano nepovoljniji za Pretplatnika od ugovorenih uvjeta. Ukoliko Pretplatnik u roku od 30 (trideset) dana od dana objave ne dostavi pisani prigovor kojim otklanja primjenu izmijenjenih uvjeta ili Total TV-u ne dostavi pisani zahtjev za raskid Pretplatničkog ugovora, smatrat će se da je Pretplatnik dao pristanak na njihovu primjenu.